HUNET Information 2004-05-17

비전을 제시하는 리더

고객과 함께 성장하는, 신뢰받는 경영지식 파트너 ㈜ 휴넷

올바른 비전은 실현 주체들이 올바른 방향으로 행동할 수 있게 동기를 부여하는 역할을 한다. 조직원들이, 현재에 대한 고통을 잊고 미래를 향해 도전할 수 있도록 하는 것이다.

By 휴넷 경영지식 생산본부
Knowledge Providing Company
e-mail : kp@hunet.co.kr
Tel 02)3281-1720 Fax 02)3281-1491

Copyright ⓒ 2004 HUNET. All Rights reserved. ㈜ 휴넷(http://www.hunet.co.kr)
대한민국 대표 MBA, 매경-휴넷 MBA online (www.mbaonline.co.kr)

12일차에서는 비전을 제시하는 리더의 필요성 및 비전을 제시하는 리더가 되기 위한 방안에 대해서 다루고 있습니다. 꿈이 없다면 과연 어떻게 꿈을 달성할 수 있을까요? 조직원의 힘을 결집시키기 위해서는 야심찬 비전이 필요합니다. 산에서 길을 잃고 헤맬 때 방향 감각을 찾도록 도와주는 북극성처럼, 비전은 어디로 가야 할 지 명확한 방향을 제시해 주는 역할을 합니다. 또한 비전은 에너지를 한 곳으로 모아주는 묘한 힘을 가지고 있습니다. 여기에서는 비전의 역할과 기능에 대해서 간략히 살펴보는 시간을 갖도록 하겠습니다.

-리더십 에센스 도입부 애니메이션 중에서

비전의 역할과 기능을 자세히 살펴보면 다음과 같다.

가. 명확하고 구체적인 조직의 미래 방향 제시로 조직원의 힘을 결집시킨다.

제대로 된 비전은 미래에 대한 꿈과 희망을 갖게 함으로써, 수많은 조직원을 한 방향으로 정렬시켜 힘을 결집시키고, 조직원의 참여를 이끌어 내며 활기를 고취시켜, 조직의 현재와 미래를 연결시키는 기능을 한다.

비전이란 한마디로 말하면 '미래에 대한 그림'으로서 왜 그 '미래'를 만들기 위해 노력해야 하는지를 직간접적으로 설명해 준다. 비전은 직원 개개인의 힘을 한 방향으로 모으는 마력을 가지고 있으며 직원들의 각기 다른 행동을 가장 효과적으로 조화를 이루게 한다. 비전을 이용하지 않고 다른 방법을 쓴다면, 무수한 지시를 내리고 끝없는 회의를 해야 하기 때문에, 일 처리가 늦어지고 비용도 많이 든다. 비전을

Copyright ⓒ 2004 HUNET. All Rights reserved. ㈜ 휴넷(http://www.hunet.co.kr)
대한민국 대표 MBA, 매경-휴넷 MBA online (www.mbaonline.co.kr)

명확하게 해주면 관리자나 일반 직원들은 상사나 동료들에게 계속적인 지시나 도움을 받지 않고서도 스스로 무슨 일을 어떻게 해야 할지를 터득하게 된다.

올바른 비전은 실현 주체들이 올바른 방향으로 행동할 수 있게 동기를 부여하는 역할을 한다. 조직원들이, 현재에 대한 고통을 잊고 미래를 향해 도전할 수 있도록 하는 것이다.

어린왕자의 저자 생텍쥐페리는 "만일 당신이 배를 만들고 싶다면, 사람들을 불러 모아 목재를 가져오게 하고 일을 지시하고 일감을 나눠주는 등의 일을 하지 말아라!. 대신 그들에게 저 넓고 끝없는 바다에 대한 동경심을 키워줘라"고 말했다. 바로 비전이야말로 조직원들을 동기부여시키는 가장 핵심적인 것임을 강조한 것이라 할 수 있다.

포춘지에 실린 다음의 삽화도, 비전이 구성원들의 동기부여에 얼마나 큰 영향을 미치는 지를 나타내는 좋은 사례다.

안개에 둘러싸인 성과 곤경에 처한 공주, 그리고 용감한 기사들이 살던 시대에 한 젊은이가 길을 가다가, 망치와 정을 가지고 있는 힘을 다해 돌을 두드리고 있는 사람을 만났다. 젊은이는 무척이나 화가 나 있는 듯이 보이는 그 석공에게 말했다.

"당신은 무엇을 하고 있습니까?" 그 석공은 고통스러운 듯한 목소리로 대답했다. "나는 이 돌의 형태를 다듬고 있는 중인데, 이것은 등뼈가 휘어질 정도로 힘든 작업이랍니다."

젊은이는 여행을 계속하다가 비슷한 돌을 다듬고 있는 또 한 사람을 만나게 되었는데, 그는 특별히 화가 나 보이지도, 행복해 보이지도 않았다.

"당신은 무엇을 하고 있습니까?" 젊은이가 묻자 석공은 대답했다. "집을 짓기 위해 이 돌을 가다듬고 있는 중입니다."

젊은이는 계속 길을 가다가 돌을 다듬고 있는 세 번째의 석공을 만났는데, 그는 일을 하면서 행복하게 노래를 부르고 있었다.

"당신은 무엇을 하고 있습니까?"

그 석공은 미소를 지으면서 대답했다. "성당을 짓고 있습니다."

Copyright ⓒ 2004 HUNET. All Rights reserved. ㈜ 휴넷(http://www.hunet.co.kr)
대한민국 대표 MBA, 매경-휴넷 MBA online (www.mbaonline.co.kr)

- 리더십 에센스 중

나. 가치판단과 의사결정의 기준

비전의 두 번째 핵심 역할은 구성원들이 신속하게 옳고 그름을 판단하는 가치 판단의 기준이 된다는 것이다. 조직이 나아가야 할 바람직한 방향을 제시함으로써, 구성원들이 비전에 어긋나는 길을 가지 않게 하는 역할을 한다.

업무 수행 방법을 선택하는 중요한 의사결정에 직면했을 때, "이 문제가 비전이 제시하는 방법과 일치하는가?"라는 간단한 질문 한가지만 던져 보면 몇 시간, 며칠, 혹은 몇 달이 걸릴지 모를 비생산적인 토론을 하지 않을 수 있다. 즉 의사결정 기준으로서 작용하는 것도 비전의 주요한 기능 중 하나이다.

비전은 또한 '2-3년 내에 우리는 현재 위치에서 더 남쪽으로 가 있어야 한다'는 말과 같이 많은 의사결정 문제를 간소화시킨다.

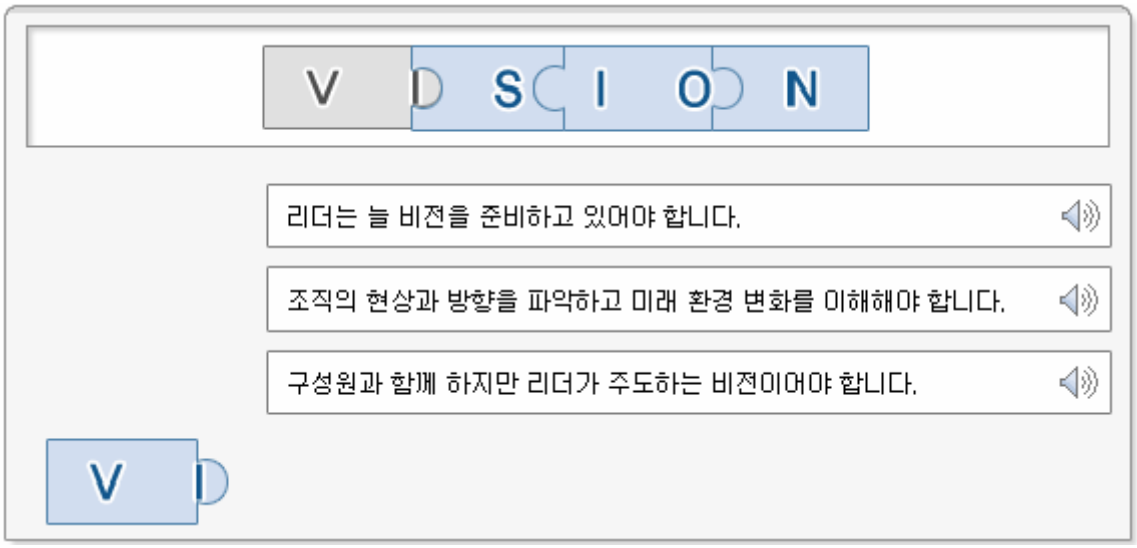
방향을 명확히 제시해 주면 '잉여자금으로 어떤 회사를 인수해야 하는지, 영업사원을 더 많이 고용해야 하는지, 회사의 조직을 재편해야 하는지, 국제화가 빠르게 진행되고 있는지' 등 이런 모든 문제에 대해 끝없이 토론하는 것이 필요 없게 된다.

또한 미래에 대한 꿈을 나타내는 비전은 구성원들에게 단기적인 고통을 감내하고,

Copyright ⓒ 2004 HUNET. All Rights reserved. ㈜ 휴넷(http://www.hunet.co.kr)
대한민국 대표 MBA, 매경-휴넷 MBA online (www.mbaonline.co.kr)

장기적 관점에서 보다 옳은 행동을 추구하게 하는 기능을 한다. 나아갈 방향이 명확하면, 비록 정치적으로 지지를 받고 있으나 윤리적으로는 적절치 못한 프로젝트들을 찾아내 중단시켜 버릴 수 있다.

또한 비전은 개인의 단기적 이익보다 회사 전체에 도움이 되는 행동들을 유발해 변화와 혁신을 촉진시키게 된다.



- 리더십 에센스 중에서

이상에서 비전을 제시하는 리더에 대해서 살펴보았습니다. 리더로서 구성원들에게 제시할 수 있는 비전에는 어떠한 것이 있는지 생각해 보시는 시간이 되셨기를 바랍니다. 다음 시간에는 변화와 혁신의 리더에 대해서 살펴보도록 하겠습니다.

Copyright ⓒ 2004 HUNET. All Rights reserved. ㈜ 휴넷(http://www.hunet.co.kr)
대한민국 대표 MBA, 매경-휴넷 MBA online (www.mbaonline.co.kr)

매경-휴넷 MBAonline

수강생 만족도 92% 대한민국 대표 MBA

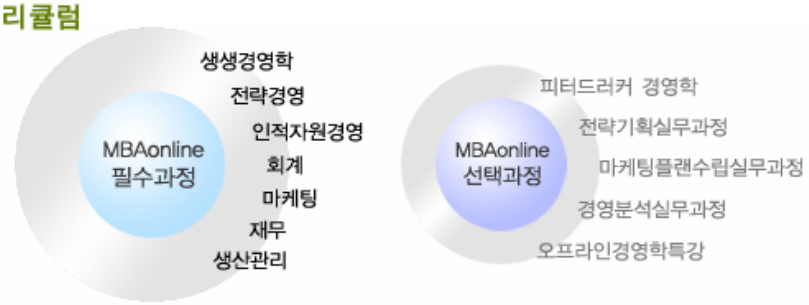
MBA 매경-휴넷 MBA online 6기 수강생 모집

2004년 6월 1일 ~ 2004년 12월 31일 (총 7개월간)

과정특징

▷ 국내 최대 규모의 온라인 MBA
▷ 이론을 실무에 응용하는 방법론 제시
▷ 자유롭고 편리한 온라인 강의
▷ 온&오프라인을 병행하는 학습과 사교의 場

커리큘럼



문의

▷ 수강신청 방법 : www.mbaonline.co.kr 에서 온라인 신청
▷ 교육비 결제 방법 : 온라인 입금, 카드 결제 가능
▷ 문의 전화 : 02-3281-1490 E-mail : cs@hunet.co.kr

Copyright ⓒ 2004 HUNET. All Rights reserved. ㈜ 휴넷(http://www.hunet.co.kr)
대한민국 대표 MBA, 매경-휴넷 MBA online (www.mbaonline.co.kr)